



DocuSign bietet mit SentryOne eine Zuverlässigkeit von 99,999 %

Problem

Das schnelle Wachstum und die Leistungsanforderungen rund um die Uhr haben den Anbieter elektronischer Signaturen DocuSign zu einer Suche nach einer robusten Lösung zur Überwachung der Datenbankleistung veranlasst.

Lösung

Auf Anraten seines leitenden DBA implementierte das DocuSign SQL Server-Team SentryOne SQL Sentry.

Ergebnisse

Mit der Unterstützung von SQL Sentry kann DocuSign die Leistungsanforderungen erfüllen und die von den Kunden erwartete Zuverlässigkeit von 99,999 % gewährleisten.

„Ich glaube nicht, dass das DocuSign-Team unser Leistungsversprechen in den letzten fünf Jahren ohne SentryOne hätte einhalten können.“

– Shawn McMillian
DocuSign Director of
Database Operations

Hohe Leistungsanforderungen rund um die Uhr an jedem Tag des Jahres

Als führender Anbieter elektronischer Signaturen sind die Leistungsanforderungen von DocuSign in den letzten zehn Jahren rapide gestiegen. In der heutigen schnelllebigen, digital-orientierten Welt ist die Möglichkeit, digitale Dokumente weltweit elektronisch zu signieren und zu versenden, sehr gefragt. So überrascht es nicht, dass DocuSign auf 3.200 Mitarbeiter angewachsen ist und über Rechenzentren in Nordamerika, Europa, Südamerika und Australien verfügt.

„Wir haben 218 SQL Server, die über mehrere Kontinente hinweg laufen“, erklärt Shawn McMillian, Director of Database Operations bei DocuSign. „Als Produktionssystem nähern wir uns einer Datenmenge von 90 Terabyte Live-Daten. Aufgrund unseres entschiedenen Engagements in Bezug auf Hochverfügbarkeit und Notfallwiederherstellung speichern wir mindestens vier weitere Online-Versionen der Daten in mehreren Rechenzentren. In Wirklichkeit haben wir also 360 Terabyte Live-Daten.“

Um sicherzustellen, dass DocuSign-Kunden rund um die Uhr eine erstklassige Leistung erleben, benötigte McMillian eine Leistungsüberwachungslösung, die der Aufgabe gewachsen war.

„Meine Aufgabe besteht darin, dem Team zu helfen, alle Hürden zu überwinden, um die Leistung aufrechtzuerhalten und die Sende- und Signatur-Zeiten so kurz wie möglich zu halten“, erklärt er. „DocuSign ist ein 24/7-Shop. Wir sind rund um die Uhr, an jedem Tag des Jahres verfügbar. Wir haben uns der Herausforderung gestellt, die von unseren Kunden erwartete Zuverlässigkeit von 99,999 % zu erfüllen.“

Das sechsköpfige Team, das die Produktionsdatenbanksysteme des Unternehmens unterstützt, ist für die SQL-Daten in den Rechenzentren – sowohl physisch als auch in Microsoft Azure – auf drei Kontinenten verantwortlich. Zählt man die SQL Server für drei Unternehmen hinzu, die unter der Dachmarke DocuSign ausgeführt werden, erweitert sich die Liste um einen vierten Kontinent.

Mit einer Produktionsumgebung dieser Größe steht DocuSign vor den gleichen Leistungsherausforderungen wie jeder SQL Server-Benutzer – jedoch in großem Umfang. Aufgrund der Umgebung mit hohem Transaktionsvolumen, geringer Latenz und hoher Verfügbarkeit muss das Team die E/A-Performance der Festplatte, die CPU, die Indexstatistiken und die HA/DR-Datendurchsatzmenge (Microsoft Always On-Technologie) ständig im Auge behalten.

„Wir standen vor massiven Herausforderungen in Bezug auf die Leistung. Und ganz ehrlich, die Leistung auf den SQL Servern ist im Grunde das Herzstück unseres Systems“, erklärt McMillian. „Dies ist die einzige Sache, die wir nicht wie den Rest des Anwendungs-Stacks skalieren können. Daher ist die Leistung unserer SQL Server für alle von größter Bedeutung.“

Als McMillian vor einigen Jahren zum DocuSign-Team stieß, verwendete das Unternehmen zur Überwachung der Leistung eine andere Lösung eines Drittanbieters.

„Es war in Ordnung“, sagt McMillian, „aber natürlich waren wir damals ein viel kleineres Unternehmen – 50 Mitarbeiter und nicht 3.200, und wir hatten damals vier SQL Server.“

Da das Unternehmen jedoch über seine Server hinausgewachsen ist, wuchs auch die Anwendung zur Leistungsüberwachung. „Wir sind über unsere Server, die DocuSign-Plattform, die Leistung von SQL Server, die E/A-Leistung der Festplatten etc. hinausgewachsen. Ich meine, wir sind über *alles* hinausgewachsen“, erinnert sich McMillian. „Wir brauchten ein Werkzeug, das uns sehr schnell einen Einblick verschafft. Unser damaliger leitender DBA hatte zuvor mit SQL Sentry gearbeitet und es wärmstens empfohlen. Also haben wir SQL Sentry eingeführt.“

„Wir machen unglaubliche Dinge“

SentryOne SQL Sentry ermöglichte es dem DocuSign-Datenbankteam, tief in die SQL Server-Performance einzutauchen und die notwendigen Metriken und Statistiken zu sammeln, um die Site mit maximaler Leistung zu betreiben.

„SQL Sentry hatte eine viel geringere Auswirkung auf unsere Systeme. Die Gesamtauswirkung auf einen einzelnen Server war viel geringer als bei unserer vorherigen Lösung. Zum einen hat SQL Sentry nicht überall DBCC-Eingangspuffer ausgeführt. Es lieferte auch viel mehr Details und ermöglichte es uns, unsere eigenen Wartestatistiken zu verwalten, um dank normalisierter Prozeduraufrufe und einfacher Datenaggregation erweiterte Analysen zu erhalten.

„Außerdem ist es einfach, Daten aus der SQL Sentry-Datenbank abzurufen, was wir regelmäßig tun.“

Der leitende DBA, Nic Cain, der SQL Sentry empfahl, hatte andere Produkte zur Überwachung der Datenbankleistung evaluiert, aber nichts anderes schien der Aufgabe gewachsen zu sein. „Eines schien sehr einfach zu sein“, erklärt McMillian. „Eines war äußerst mühsam einzurichten, zu konfigurieren und zu verwenden. Ein anderes lieferte keine Informationen zu den Daten – und außerdem war die Anwendung furchtbar. Ein viertes war einfach zu schwer für das System und gab uns nicht die Details, die wir durch SQL Sentry erhalten haben.“ McMillian fuhr fort: „Die SQL Sentry-Benutzeroberfläche fühlt sich besser an.“

Über SentryOne

SentryOne unterstützt Microsoft-Datenspezialisten darin, in physischen, virtuellen und Cloud-Umgebungen eine Top-Performance zu erzielen. Das Team teilt sein Know-how unter blogs.sentryone.com und sqlperformance.com.

SentryOne.com | +353 1 571 9490 | sales@sentryone.com

Über DocuSign

Mit mehr als 400.000 Kunden und Hunderten von Millionen Benutzern ist **DocuSign** der weltweit führende Anbieter von Diensten rund um elektronische Signaturen und digitale Transformation. Die umfassenden Produkte und Dienstleistungen von DocuSign sind Teil der **Agreement Cloud**, mit der Geschäftsprozesse digital optimiert und Papier vermieden werden sollen. Durch die Eliminierung von Papier (mehr als 20 Milliarden Blatt) sparen die Kunden von DocuSign Geld und tragen durch die **Impact Foundation** von DocuSign zum Umweltschutz bei.

DocuSign.com | +1 877-720-2040